

Puck, dnia 12 lutego 2024 r.

ORK.150.3.2024

Szulc-Efekt sp. z o. o.
Prezes Zarządu - Adam Szulc
ul. Poligonowa 1
04-051 Warszawa

W odpowiedzi na Państwa petycję informuję, że została ona rozpatrzona przez Zarząd Powiatu Puckiego na posiedzeniu w dniu 26 stycznia 2024 r., w związku z powyższym informujemy, że opłatami, które wpływają na konto powiatu są:

- opłaty geodezyjne, które mogą być dokonywane przez zapłatę bezgotówkowo online na stronie <https://geodane.puck.pl>,
- opłaty za rejestrację jachtów i innych jednostek pływających, które mogą być dokonywane online na stronie <https://portal.reja24.gov.pl>,
- opłaty za dziennik budowy, po który petenci przychodzą osobiście z potwierdzeniem zapłaty lub przesyłają potwierdzenie zapłaty drogą e-mailową; (jeżeli petent składa wniosek o wydanie dziennika budowy w formie elektronicznej za pomocą portalu e-budownictwo otrzymuje go za darmo),
- opłaty za wydanie prawa jazdy i dowodu rejestracyjnego, które z uwagi na istniejące zabezpieczenia systemu informatycznego CEPIK obejmującego centralną ewidencję kierowców (CEK) oraz centralną ewidencję pojazdów (CEP), prowadzonego przez Ministerstwo Cyfryzacji, nie mogą być pobierane drogą płatności online; petenci mają możliwość dokonania opłaty na miejscu za pomocą terminala płatniczego.

Kilkuletnie doświadczenie w zakresie e-płatności pozwala na przedstawienie mocnych i słabych stron tej formy dokonywania opłat.

Do zalet płatności bezgotówkowych niewątpliwie można zaliczyć zarówno ze strony urzędu, jak i petenta, oszczędność czasu oraz szybki czas realizacji. Należy jednak zwrócić uwagę, że podobne zalety ma dokonywanie opłat przez petentów bezpośrednio na stronie internetowej swojego banku. Niewątpliwie wprowadzenie takich form płatności sprzyja pozytywnemu postrzeganiu urzędu.

Płatności online posiadają także słabe strony, do których należy przede wszystkim wykluczenie cyfrowe osób nie mających dostępu do usług internetowych lub nie umiejących się poruszać w środowisku internetowym.

Starostwo Powiatowe w Pucku stara się zapewnić petentom jak największy wybór formy i jak najwygodniejszą dla nich metodę płatności.

Starosta Pucki

Jarosław Biały