



STAROSTWO POWIATOWE W PUCKU

POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW

84-100 Puck, ul. Orzeszkowej 5, tel. (058) 673 42 02, fax (058) 673 41 91

rpk@starostwo.puck.pl

Puck, dnia 10.12.2015 r.

RK 732-33/15

Kancelaria Prawna „Świeca i Wspólnicy” sp. k.
ul. Bagatela 11 lok. 3
00 – 585 Warszawa

Odpowiedź na petycję Kancelarii Prawnej „Świeca i Wspólnicy” Sp. k. z siedzibą w Warszawie przesłaną do Starosty Puckiego, a dotyczącą badań technicznych samochodów produkowanych przez niemiecki koncern motoryzacyjny Volkswagen w zakresie dot. Powiatowego Rzecznika Konsumentów.

Zgodnie z art.39 ustawy kompetencyjnej o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U.2007.50.331) zadaniem rzecznika jest ochrona praw konsumentów lokalnej społeczności. Udziela on mianowicie konsumentom pomocy w indywidualnych sprawach. Do Powiatowego Rzecznika Konsumentów nie wpłynęła żadna skarga, czy też prośba o pomoc mieszkańca powiatu puckiego dotycząca zakupu samochodu niezgodnego technicznie z wystawionym dokumentem homologacyjnym. Jak udało mi się ustalić również do innych rzeczników miejskich i powiatowych, na terenie Polski, nie wpłynął ani jeden taki wniosek. Ponadto działania w przedstawionej w Petycji sprawie zostały już podjęte na szczeblu krajowym przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Problem dotyczy, bowiem, nieoznaczonej liczby osób zarówno konsumentów jak i przedsiębiorców. UOKiK wszczął postępowanie wyjaśniające w sprawie manipulowania wskaźnikami emisji spalin w samochodach koncernu Volkswagen, którego celem jest ustalenie, czy konsumenci mogli być wprowadzeni w błąd, a tym samym, czy istnieją podstawy do postawienia przedsiębiorcy zarzutu naruszenia zbiorowych interesów konsumentów. Wyniki tego postępowania będą miały istotne znaczenie dla konsumentów, w szczególności w zakresie wyboru odpowiedniego trybu dochodzenia roszczeń.

Można dopatrywać się w „sprawie Volkswagena” praktyk wprowadzających w błąd konsumentów, co do właściwości sprzedawanych pojazdów. Stąd działania takie mogą wypełniać przesłanki nieuczciwych praktyk rynkowych w rozumieniu art. 4 ww. ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym. W niniejszej sprawie, władze Grupy Volkswagena nie uchylają się od odpowiedzialności za zarzucane im czyny, mogące nosić znamiona nieuczciwych praktyk rynkowych. Z doniesień medialnych wiadomo, że Volkswagen zaniechał stosowania ww. praktyk oraz złożył stosowne oświadczenia. Ponadto spółki wchodzące w skład koncernu dają na stronach www. możliwość wyszukania informacji, czy dany samochód jest również objęty tymi wadami. Deklarują jednocześnie usunięcie wad, które wg ich oświadczeń nie mają wpływu na bezpieczeństwo jazdy. Stąd powództwo rzecznika na podstawie przepisów ww. ustawy

o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym nie znalazłyby uzasadnienia. Hipotetycznie nawet, gdyby rzecznik taką sprawę wygrał, to i tak narażałby się konieczność poniesienia kosztów procesu. Na uwagę zasługuje art. 101 kodeksu postępowania cywilnego, zgodnie z którym zwrot kosztów należy się pozwanemu pomimo uwzględnienia powództwa, jeżeli nie dał powodu do wytoczenia sprawy i uznał przy pierwszej czynności procesowej żądanie pozwu. Ponadto prowadzenia takiego procesu naraża Powiat na wydatki związane z udziałem samego rzecznika w sprawie (koszty dojazdu do sądów, diety), które to koszty w żadnym razie nie podlegają zwrotowi. Taka sytuacja, w której naraża się środki publiczne w sposób nieuzasadniony nie jest społecznie pożądana. W związku z powyższym, wytaczanie obecnie powództwa przez rzecznika konsumentów przeciwko spółkom koncernu Grupy Volkswagena, w opisanej w petycji sprawie nie znajduje ani podstaw ani uzasadnienia.

Niezależnie od działań podjętych przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Powiatowy Rzecznik Konsumentów informuje, że w przypadku gdy konsumenci z terenu powiatu puckiego zgłoszą się w niniejszej sprawie, udzieli stosownej pomocy prawnej lub podejmie inne działania.

Jednocześnie załączam kopię pisma Krajowej Rady Rzeczników Konsumentów, będącego odpowiedzią udzieloną Państwu na petycję przesłaną do starostów i prezydentów miast.

Z poważaniem

Mariola Włodzik

Powiatowy Rzecznik Konsumentów

w Pucku

Załącznik – Stanowisko Krajowej Rady Rzeczników Konsumentów z dnia 30.11.2015 r.

Do wiadomości – Starosta Pucki Pan Jarosław Białk ul. Orzeszkowej 5, 84 – 100 Puck